

# Ogólne warunki umowy

Poniższe warunki mają zastosowanie do wszystkich zamówień, o ile indywidualnie nie ustalono inaczej.

1. Wszystkie podane terminy odnoszą się do dni roboczych.
2. Wszystkie realizacje wyceniane są indywidualnie. Cena ostateczna zależy od faktycznego zakresu prac realizowanej usługi.
3. W cenie zamówienia zawarte jest wykonanie jednego projektu graficznego z ewentualnymi poprawkami (jeżeli zamówienie dotyczy prac graficznych).
4. W przypadku zamówienia większej liczby projektów niż jeden do tej samej realizacji – należy dokonać wyboru spośród nadesłanych propozycji, do której można nakładać poprawki.
5. Do projektu graficznego można zgłosić maksymalnie 5 poprawek graficznych, które Zamawiający może wykorzystać w trakcie etapu projektowania graficznego.
6. Poprzez 1 poprawkę rozumie się zestaw zmian wprowadzanych jednorazowo w ramach ustalonej ogólnej koncepcji realizacji.
7. Poprawki nakładane są w przeciągu 2 dni od daty ich zgłoszenia.
8. W przypadku braku zgłoszenia poprawek w przeciągu 3 dni od daty dostarczenia projektu, grafikę uznaje się za zaakceptowaną, o ile nie wystąpiły okoliczności nadzwyczajne.
9. Po akceptacji dostarczonej grafiki etap projektowania graficznego zostaje zamknięty i następuje etap programowania (o ile projekt tego wymaga).
10. Rozliczenie za wykonanie usługi następuje na zasadzie płatności zadatkowej (50% wartości zamówienia przed wykonaniem i 50% po wykonaniu), bądź przedpłaty 100% wartości zamówienia przed realizacją.
11. Podstawą płatności jest faktura wystawiona przez Wykonawcę.
12. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną w postaci pliku PDF.
13. Przekazanie wykonanego dzieła Zamawiającemu następuje po jego akceptacji i zaksięgowaniu pełnej wartości zamówienia na rachunku bankowym Wykonawcy.
14. Po przystąpieniu do realizacji wartość wpłaconej kwoty nie jest zwracana w przypadku odstąpienia od wykonania.
15. Po pełnym wykonaniu usługi zgodnej z poczynionymi ustaleniami i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego nie ma możliwości reklamacji wykonanego dzieła.
16. Wszelkie ewentualne niespójności wykryte po akceptacji usługi, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca są bezzwłocznie przez niego nieodpłatnie korygowane.
17. Jeżeli wybrano płatność zadatkową, a realizacja zamówienia znacząco opóźnia się z winy Zamawiającego (np. brak kontaktu z Zamawiającym lub brak materiałów, które są niezbędne do ukończenia prac) – Wykonawca ma prawo do wystąpienia o zapłatę pozostałej części wartości zamówienia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty w terminie wskazanym przez Wykonawcę.

**Art Delarte** Rafał Bonselewski

NIP: 879-243-20-43

E-mail: [biuro@artdelarte.pl](mailto:biuro@artdelarte.pl)

Strzałowa 17N/8, 87-100 Toruń

Telefon: +48 514-521-676

[www.artdelarte.pl](http://www.artdelarte.pl)

18. Zachowując prawo autora do podpisu dzieła, w stopce widnieje informacja o wykonawcy w formie: "Realizacja: *logo* Art Delarte", gdzie "Art Delarte" jest linkiem prowadzącym do strony Wykonawcy (tylko dla stron www, sklepów internetowych i szablonów).
19. Wykonawca zachowując prawo do wykonanego dzieła może je prezentować na wszelkich płaszczyznach, w szczególności w portfolio wykonanych prac.
20. W cenie zamówienia nie zawiera się przekazanie edytowalnych graficznych plików roboczych. Ich koszt wynosi 30% ceny projektu graficznego strony internetowej.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niepoprawnej modyfikacji wykonanych prac przez osoby trzecie.
22. Przystępując do współpracy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną. Na życzenie faktura wysyłana jest tradycyjną pocztą za pośrednictwem Poczty Polskiej.

**Art Delarte** Rafał Bonselewski

NIP: 879-243-20-43

E-mail: [biuro@artdelarte.pl](mailto:biuro@artdelarte.pl)

Strzałowa 17N/8, 87-100 Toruń

Telefon: +48 514-521-676

[www.artdelarte.pl](http://www.artdelarte.pl)