

# Ogólne warunki współpracy

Poniższe warunki mają zastosowanie do wszystkich zamówień, o ile indywidualnie nie ustalono inaczej.

1. W cenie zamówienia zawarte jest wykonanie jednego projektu graficznego.
2. Do projektu graficznego można zgłosić maksymalnie 5 poprawek graficznych, które Zamawiający może wykorzystać w trakcie etapu projektowania graficznego.
3. Poprawki nakładane są w przeciągu 2 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
4. W przypadku braku zgłoszenia poprawek w przeciągu 3 dni roboczych od daty dostarczenia projektu, grafikę uznaje się za zaakceptowaną, o ile nie wystąpiły okoliczności nadzwyczajne.
5. Po akceptacji dostarczonej grafiki etap projektowania graficznego zostaje zamknięty i następuje etap programowania (o ile projekt tego wymaga).
6. Rozliczenie za wykonanie usługi następuje na zasadzie płatności zadatkowej (50% wartości zamówienia przed wykonaniem i 50% po wykonaniu), bądź przedpłaty 100% wartości zamówienia przed realizacją.
7. Podstawą płatności jest faktura wystawiona przez Wykonawcę.
8. Termin płatności na fakturze wynosi 7 dni roboczych.
9. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną w postaci pliku PDF.
10. Przekazanie wykonanego dzieła Zamawiającemu następuje po jego akceptacji i zaksięgowaniu pełnej wartości zamówienia na rachunku bankowym Wykonawcy.
11. Po przystąpieniu do realizacji wartość wpłaconej kwoty nie jest zwracana w przypadku odstąpienia od wykonania.
12. Po pełnym wykonaniu usługi zgodnej z poczynionymi ustaleniami i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego nie ma możliwości reklamacji wykonanego dzieła.
13. Wszelkie ewentualne niespójności wykryte po akceptacji usługi, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca są bezzwłocznie przez niego nieodpłatnie korygowane.
14. Jeżeli wybrano płatność zadatkową, a realizacja zamówienia znacząco opóźnia się z winy Zamawiającego (np. brak kontaktu z Zamawiającym lub brak materiałów, które są niezbędne do ukończenia prac) – Wykonawca ma prawo do wystąpienia o zapłatę pozostałej części wartości zamówienia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty w terminie wskazanym przez Wykonawcę.
15. Zachowując prawo autora do podpisu dzieła, w stopce widnieje informacja o wykonawcy w formie: "projekt i wykonanie: *logo* Art Delarte", gdzie "Art Delarte" jest linkiem prowadzącym do strony Wykonawcy (tylko dla intro Flash, szablonów Allegro, stron i sklepów internetowych).
16. Wykonawca zachowując prawo do wykonanego dzieła może je prezentować na wszelkich płaszczyznach, w szczególności w portfolio wykonanych prac.

**Art Delarte** Rafał Bonselewski

NIP: 879-243-20-43

E-mail: [biuro@artdelarte.pl](mailto:biuro@artdelarte.pl)

Łyskowskiego 3/2, 87-100 Toruń

Telefon: +48 514-521-676

[www.artdelarte.pl](http://www.artdelarte.pl)

17. W cenie zamówienia nie zawiera się przekazanie edytowalnych graficznych plików roboczych. Ich koszt wynosi 30% ceny projektu graficznego strony internetowej.
18. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z niepoprawnej modyfikacji wykonanych prac przez osoby trzecie.
19. Przystępując do współpracy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną. Na życzenie faktura wysyłana jest tradycyjną pocztą za pośrednictwem Poczty Polskiej.

## Ogólne warunki pozycjonowania

1. Wycena pozycjonowania jest bezpłatna.
2. Pozycjonujemy domeny główne, wybrane podstrony, a także subdomeny.
3. Pozycjonowaniu podlegają strony w języku polskim, jak i witryny zagraniczne.
4. Umowa podpisywana jest na minimum 12 miesięcy.
5. Umowa rozpoczyna się z dniem jej podpisania.
6. Opłaty za pozycjonowanie pobierane są zgodnie z umową.
7. Pierwszego dnia roboczego każdego miesiąca wystawiana jest faktura VAT za poprzedni miesiąc. Do faktury dołączany jest raport słów kluczowych.
8. Koszty za pozycjonowanie rozdzielane są osobno dla pozycji 1-3, 4-6 i 7-10.
9. Opłaty pobierane są tylko, gdy pozycjonowana strona wyświetla się na pozycjach 1-10 wyników wyszukiwarki Google.
10. Rezultaty pozycjonowania nie są widoczne od razu. Na wyniki należy poczekać z reguły 1-5 miesięcy.
11. Przystępując do współpracy Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie faktury drogą elektroniczną. Na życzenie faktura wysyłana jest tradycyjną pocztą za pośrednictwem Poczty Polskiej.

**Art Delarte** Rafał Bonselewski

NIP: 879-243-20-43

E-mail: [biuro@artdelarte.pl](mailto:biuro@artdelarte.pl)

Łyskowskiego 3/2, 87-100 Toruń

Telefon: +48 514-521-676

[www.artdelarte.pl](http://www.artdelarte.pl)