

Umowa o świadczenie usług hostingowych

Usługodawca:

Art Delarte Rafał Bonselewski
ul. Łyskowskiego 3/2
87-100 Toruń
NIP: 879-243-20-43
Telefon: 514-521-676
E-mail: biuro@artdelarte.pl

Usługobiorca:

Nazwa
Ulica
Kod pocztowy, miasto
NIP:
Telefon:
E-mail:

Reprezentowany przez:

Rafał Bonselewski – Właściciela Art Delarte

Reprezentowany przez:

Imię i nazwisko – stanowisko

§ 1

Usługobiorca nabywa prawo dostępu do usługi hostingowej na zasadach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2

Parametry usługi hostingowej oraz koszty zostały określone w **Załączniku nr 1**, który stanowi integralną część umowy.

§ 3

Usługobiorca zobowiązuje się do jednorazowego opłacenia usługi hostingowej na podstawie wystawionej faktury VAT, w kwocie określonej w **Załączniku nr 1**.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas określony, z możliwością jej rozwiązania opisanej w **Załączniku nr 1**.

§ 6

Warunki przedłużenia trwającej umowy określone są w **Załączniku nr 1**.

§ 7

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1

Podpis Usługodawcy

Podpis Usługobiorcy

Załącznik nr 1

Do umowy z dnia 10.10.2010

1. **Czas trwania umowy:** 10.10.2010 –10.10.2011.
2. **Koszt usługi:** 300,00 zł netto (369,00 zł brutto).
3. **Okres rozliczeniowy:** 12 miesięcy.
4. **Parametry usługi hostingowej (Tabela nr 1).**

Tabela nr 1

Całkowita pojemność:	40 GB
Pojemność FTP:	16 GB
Pojemność poczty:	16 GB
Pojemność bazy danych:	8 GB
Limit transferu:	Bez limitu
Limit domen:	40
Konta FTP:	40
Konta pocztowe:	40
Subdomeny:	40
Bazy MySQL:	40
Dostęp FTP:	Tak
Ochrona Firewall serwera:	Tak
Kontrola antyspamowa poczty e-mail:	Tak
Dostępność usługi w skali roku:	99,9%

5. **Prawo rozwiązania umowy hostingowej** przysługuje Usługobiorcy w dowolnym momencie jej trwania. W przypadku rozwiązania umowy przez Usługobiorcę, nie przysługuje mu zwrot kosztów opłaconej faktury.
6. **Przedłużenie usługi hostingowej:**

Podpis Usługodawcy

Podpis Usługobiorcy

- a) Usługodawca na 30 dni przed wygaśnięciem umowy powiadomi o tym fakcie Usługobiorcę i wystawi na jego dane fakturę pro-forma z terminem płatności 30 dni.
 - b) Faktura do Usługobiorcy zostanie dostarczona w formie elektronicznej na adres e-mail podany w jego danych.
 - c) W przypadku braku opłacenia usługi przez Usługobiorcę w terminie podanym przez Usługodawcę, usługa hostingowa zostanie wyłączona, a pliki i wiadomości znajdujące się na serwerze i poczcie e-mail zostaną bezpowrotnie usunięte.
 - d) Usługobiorca w trakcie ostatnich 30 dni okresu rozliczeniowego ma prawo do całkowitej zmiany parametrów usługi hostingowej wedle stawek i parametrów przewidzianych przez Usługodawcę w dniu zgłoszenia tego faktu przez Usługobiorcę. W przypadku zmiany parametrów w tym okresie, zaczynają one obowiązywać dopiero od pierwszego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
 - e) W przypadku opłacenia faktury pro-forma, na dane Usługobiorcy wystawiana jest faktura VAT, a umowa automatycznie przedłuża się na kolejny okres rozliczeniowy.
7. Usługobiorcy w trakcie trwania umowy przysługuje prawo **dokupienia dowolnej przestrzeni hostingowej** wedle parametrów podanych w **Tabeli nr 2**.
- a) Niezależnie od momentu, w którym została wykupiona dodatkowa przestrzeń, opłata naliczana jest w całości do końca trwającego okresu rozliczeniowego.
 - b) Usługa dodatkowej przestrzeni rozliczana jest na podstawie faktury wystawianej przez Usługodawcę.

Tabela nr 2

Miejsce na konta pocztowe **1 GB (10 kont)**: 20,00 zł netto (24,60 zł brutto)

Miejsce na serwerze **1 GB**: 20,00 zł netto (24,60 zł brutto)

Miejsce na bazy danych **1 GB (10 baz)**: 20,00 zł netto (24,60 zł brutto)

- 8. Kopie bezpieczeństwa tworzone są co 24 godziny. Możliwe jest odzyskanie utraconych danych maksymalnie z dnia poprzedniego od daty zgłoszenia przywrócenia kopii zapasowej przez Zleceniobiorcę. Przywrócenie kopii bezpieczeństwa odbywa się niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia przez Zleceniobiorcę.
- 9. Pliki i poczta e-mail przechowywane są na serwerach firmy NetArt Spółka Akcyjna S.K.A.
- 10. Konta FTP, bazy danych MySQL i konta e-mail zakłada Usługodawca na prośbę Usługobiorcy.
- 11. Podstawowej konfiguracji poprawnie przekierowanych domen Usługobiorcy dokonuje Usługodawca.
- 12. Poprawna konfiguracja domeny Usługobiorcy leży po jego stronie.
- 13. Po opłaceniu usługi hostingowej przez Zleceniobiorcę, na adres e-mail podany w danych kontaktowych wysyłane są wszystkie niezbędne dane konfiguracyjne założonych kont, baz i adresów poczty e-mail.
- 14. W przypadku przekierowania domeny na serwer należy podać następujące DNSy: ns1.netart.pl, ns2.netart.pl, ns3.netart.pl.
- 15. Usługodawca nie odpowiada za zawartość plików znajdujących się na serwerze Usługobiorcy.

Podpis Usługodawcy

Podpis Usługobiorcy
